Администрация

Елнатского сельского поселения

Юрьевецкого муниципального района

Ивановской области

Постановление

от 01.07.2015г. с.Елнать № 64

Об утверждении Положения об общественном совете по оценке качества работы муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области»

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и Федерального закона от 21.07.214г. №256- ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях исполнения Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596 - 606, приказа Министерства культуры Российской Федерации от 30.09. 2013г.№1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить Положение об общественном совете по оценке качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области» (приложение № 1).

2.Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области (приложение № 2).

3.Утвердить критерии независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области (приложение 3).

4. Общественному совету своевременно представлять информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района в Администрацию Елнатского сельского поселения.

5. Настоящее постановление обнародовать в порядке, предусмотренном пунктом 7 статьи 37 Устава Елнатского сельского поселения и разместить на официальном сайте администрации сельского поселения.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации Елнатского сельского поселения

Юрьевецкого муниципального района Г.И.Гарнова

Приложение № 1

Утверждено:

постановлением администрации Елнатского

сельского поселения

от 01.07.2015г. № 64

**Положение**

**об общественном совете по оценке качества работы**

**МУК «Социально- культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района**

**Ивановской области»**

**Общие положения**

* 1. Настоящее Положение определяет задачи, права, порядок формирования и порядок работы общественного совета по оценке качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области» (далее- МУК «СКО Елнатского сельского поселения), учредителем которого является администрация Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области .(далее - Общественный совет).
  2. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения», оказывающего услуги населению в сфере культуры , в отношении которого администрация Елнатского сельского поселения осуществляет функции и полномочия учредителя,

- повышения открытости и доступности информации о качестве оказываемых услуг учреждениями культуры.

* 1. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, основами законодательства Российской Федерации о культуре, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации, законами Ивановской области, иными нормативными правовыми актами Ивановской области, а также настоящим Положением.
  2. Полномочия Общественного совета

- определять перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

-устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным показателям, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденных приказом Минкультуры России от 25.02.2015 г. №288)

- представлять в адрес администрации Елнатского сельского поселения результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

* 1. Осуществлять иные полномочия в соответствии с действующим законодательством.
  2. Информация о результатах оценки качества работы учреждений культуры обобщаются и в 10-дневный срок с даты проведения заседания Общественного совета направляются в администрацию Елнатского сельского поселения совместно с предложениями об улучшении качества работы учреждений культуры.
  3. Независимая оценка качества оказания услуг, проводится ежегодно.

**Права Общественного совета**

* 1. Общественный совет вправе:

- проводить заседания с целью проведения оценки качества работы учреждений культуры Елнатского сельского поселения,

- изучать общественное мнение по вопросам, связанных с деятельностью учреждений культуры,

-проводить анализ деятельности учреждений культуры,

- направлять предложения по улучшению качества работы учреждений

культуры в администрацию поселения ,

-запрашивать в установленном порядке у представителей администрации поселения информацию, необходимую для работы общественного совета,

-решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений и носят рекомендательный характер.

**Порядок формирования Общественного совета**

* 1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.
  2. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественности и иных организаций , число членов общественного совета не может быть менее, чем пять человек.
  3. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
  4. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте администрации поселения.
  5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

**Порядок работы Общественного совета**

* 1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и секретарь Общественного совета
  2. Председатель Общественного совета:

-утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях,

-подписывает протокола заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета. Секретарь Общественного совета:

ведет протокола Общественного совета,

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих из деятельности Общественного совета.

* 1. Основной деятельностью Общественного совета являются заседания
  2. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета
  3. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвовало не менее половины членов Общественного совета
  4. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов
  5. При равенстве голосов голос председателя Общественного совета является решающим.
  6. Решения, принятые на заседании Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета
  7. Члены Общественного совета, не согласные с принятым на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщают к протоколу заседания
  8. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица обладающие теоретическими и практическими навыками в сфере культуры (в т.ч. Лица, осуществляющие деятельность , способствующую развитию сферы культуры), не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса по решениям Общественного совета.

**Заключительные положения**

Информация о решениях, принятая Общественным советом, размещается в сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия соответствующих решений.

Приложение к Положению к Положение

об общественном совете по оценке качества работы

МУК «Социально- культурное объединение

Елнатского сельского поселения Юрьевецкого

муниципального района

Ивановской области»

От 01.07.2015г. № 64

**СОСТАВ**

**Общественного совета**

**по независимой оценке качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области»**

Туманова А.Б. - ведущий специалист по социальным вопросам и делопроизводству администрации Елнатского сельского поселения

Ваганов В.А. –депутат Совета Елнатского сельского поселения

Трофимова Т.В. - педагог организатор Елнатской СОШ

Прохорова А.А. - председатель Совета ветеранов с. Елнать

Бурдылева Т.А. - председатель Совета ветеранов речников

Пличкина Н.А. - заведующая МК ДОУ № 4 «Колосок» с. Елнать

 приложение № 2 к постановлению

администрации Елнатского

сельского поселения

от 01.07.2015г. № 64

**Порядок**

**проведения независимой оценки качества работы**

**Муниципального учреждения культуры « Социально-культурное объединение Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области»**

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры «Социально-культурное объединения Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области» (далее МУК «СКО Елнатского сельского поселения») (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных, региональных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки работы учреждений, оказывающих населению услуги в сфере культуры.

2. Целью Порядка является отработка на практике организационно-методических вопросов по проведению независимой оценки качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения (далее - независимая оценка) и, как следствие, повышение качества и доступности предоставления услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения», в том числе их ответственности за качество предоставляемых услуг.

3. Порядок предусматривает проведение независимой оценки с участием и на основе мнения граждан - потребителей услуг МУК «СКО Елнатского сельского поселения» .

4. Порядок включает в себя:

4.1. Формирование публичных рейтингов деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения»;

4.2. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения по качеству работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения ;

4.3. Направление информации о результатах независимой оценки и предложения по улучшению качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения в Администрацию Елнатского сельского поселения Юрьевецкого муниципального района Ивановской области» (далее - Администрация).

5. Объектом независимой оценки являются:

5.1. Деятельность МУК «СКО Елнатского сельского поселения» в соответствии с законодательством в сфере культуры;

5.2. Информационная открытость деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения» ;

5.3. Внедрение в деятельность МУК «СКО Елнатского сельского поселения» инновационных программ, способствующих повышению качества предоставляемых услуг.

6. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация о МУК «СКО Елнатского сельского поселения» .

6.1. Данные официального статистического учета, других сведений, характеризующих условия и процесс деятельности в МУК «СКО Елнатского сельского поселения»

6.2. Данные мониторинга муниципальной системы оценки качества культуры, осуществляемого Администрацией;

6.3. Информация официальных сайтов в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

6.4. Иные данные, получаемые при осуществлении своих полномочий Администрацией, в том числе из открытых официальных источников.

7. Общественный совет организует и проводит независимую оценку деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения», который:

7.1. Определяет стратегию проведения независимой оценки;

7.2. Определяет показатели и критерии независимой оценки;

7.3. Устанавливает периодичность проведения независимой оценки;

7.4. Получает информацию об эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения».

7.5. Организует обработку информации об эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения»

7.6. Формирует рейтинг эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения»

7.8. Готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых МУК «СКО Елнатского сельского поселения».

8. Администрация предоставляет в общественный совет информацию по показателям эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения» и их руководителей.

9. Независимая оценка качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

10. Процедура проведения независимой оценки включает в себя следующие этапы:

10.1. Определение показателей и критериев эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения»

10.2. Сбор информации по показателям эффективности деятельности МУК «СКО Елнатского сельского поселения», внесение полученной информации в оценочные таблицы.

10.3. Подготовка заключения о результатах оценки качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения» и предложений по улучшению качества услуг.

10.4. Размещение заключения о результатах оценки качества работы МУК «СКО Елнатского сельского поселения» на официальном сайте Администрации сельского поселения.

Приложение 3 к постановлению

администрации Елнатского

сельского поселения

от 01.07.2015г № 64

**Критерии**

**независимой оценки качества работы**

**МУК «СКО Елнатского сельского поселения»**

**Общедоступные (публичные) библиотеки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель оценки эффективности деятельности учреждения** | **Значение показателя за текущий период** | **Единица измерения, балл** |
| 1. | Выполнение муниципального задания |  | Выполнено  90 - 100% - 20,  70 - 89% - 10,  менее 70% - 0 |
| 2. | Соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства в сфере культуры (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб) |  | Соответствие деятельности - 10,  несоответствие - 0 |
| 3. | Наличие публикаций и освещения деятельности учреждения в средствах массовой информации |  | Наличие - 10, отсутствие - 0 |
| 4. | Участие учреждения в проектах, конкурсах, реализации федеральных целевых и ведомственных программ |  | Наличие - 10, отсутствие - 0 |
| 5. | Участие в организации и проведении информационных, культурно-досуговых, социально значимых и просветительских мероприятий (фестивалей, концертов, конкурсов, творческих встреч, проектов, научных конференций и др.) |  | Наличие - 10, отсутствие - 0 |
| 6. | Сохранение количества зарегистрированных пользователей (единиц) по сравнению с предшествующим периодом |  | Сохранение - 10,  уменьшение - 0 |

**Организации культурно-досугового типа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель оценки эффективности деятельности учреждения | Значение показателя за текущий период | Единица измерения, балл |
| 1. | Выполнение муниципального задания |  | Выполнено  90 - 100% - 20,  70 - 89% - 10,  менее 70% - 0 |
| 2. | Соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства в сфере культуры (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб) |  | Соответствие деятельности - 10,  несоответствие - 0 |
| 3. | Участие учреждения в международных, всероссийских, региональных, муниципальных мероприятиях в сфере образования |  | Участие - 5,  неучастие - 0 |
| 4. | Наличие лауреатов и призеров смотров, конкурсов и других творческих мероприятий |  | Наличие - 10,  отсутствие - 0 |
| 5. | Проведение методических мероприятий (семинары, консультации, выезды с методической помощью и др.) |  | Наличие - 10,  отсутствие - 0 |
| 6. | Наличие публикаций и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации |  | Наличие - 10, отсутствие - 0 |
| 7. | Сохранение контингента участников в коллективах любительского художественного творчества с учетом спроса и потребностей жителей по сравнению с предыдущим годом |  | Сохранение - 10,  уменьшение - 0 |