

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В целях исполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Правительства Российской Федерации», администрация Елнатского сельского поселения информирует, что для оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, распоряжением администрации сельского поселения назначена Гарнова Г.И., глава Елнатского сельского поселения, ответственной за ежедневное в течение отопительного периода- круглосуточное принятие и рассмотрение обращение потребителей.

Потребитель может написать письменное обращение в администрацию Елнатского сельского поселения Юрьевоцкого муниципального района Ивановской области по вопросу ненадлежащего теплоснабжения по адресу: Ивановская область, Юрьевоцкий район, с. Елнать, ул. Сиротина, дом 6.

В течение отопительного периода обращение может подаваться в устной форме, в том числе по телефонам: 8 (49337) 2-73-24, 2-73-23 (в рабочие дни с 9-00 до 17-00), 89203678578 (круглосуточно). При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Рассмотрение администрацией Елнатского сельского поселения Юрьевоцкого муниципального района Ивановской области обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном разделом XI Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Перечень документов, прилагаемый заявителем к обращению в письменной форме:

- копия страниц паспорта заявителя, содержащие данные о фамилии, имени, отчестве и адресе регистрации заявителя (для потребителей – физических лиц);
- копия договора теплоснабжения (для потребителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- документы, подтверждающие изложенные в обращении факты.

В качестве документов, подтверждающих изложенные в обращении факты, могут быть представлены акты, подписанные не менее, чем 2 потребителями (для потребителей физических лиц) и председателем совета многоквартирного дома, либо комиссией, созданной потребителем (для потребителей – юридических лиц).